

Surahammarshus Mina Sidor

Detta dokument beskriver hur Surahammarshus Mina Sidor fungerar, hur du ställer dig i Surahammarshus kö, och hur du anmäler ditt intresse på annonser.

Kortfattad punktlista för dig som redan står i Surahammarshus kö för bostad eller garage

1. Klicka "Skapa konto" och följ anvisningarna.
2. Ett mail skickas till din angivna epost-adress. Bekräfta att den är din genom att klicka på länken i mailet.
3. Klicka "Aktivera" på de köer du står i sedan tidigare eller vill stå i. Kontrollera nu att det **ködatum** som visas på respektive kö stämmer. Dagens datum visas om du inte stått i kön sedan tidigare.
4. Du kommer att få ett mail varje gång vi publicerar en annons. I inställningarna för kö kan du ange preferenser, för att begränsa vilka mail som skickas till dig. Du kan självklart anmäla ditt intresse på objekt, oavsett vilka preferenser du angett.
5. Du kan bara ha tre aktiva intresseanmälningar per annonstyp (lägenhet, garage, parkering). Det innebär att du måste vänta på att en av annonserna avslutas innan du kan anmäla intresse igen.
6. Så länge sista anmälningsdatum inte har passerat kan du återta din intresseanmälan, t.ex om du ångrat dig.

OBS! Du riskerar att få din kötid nollställd om du återkommande gånger anmäler ditt intresse fastän du inte är intresserad, om vi kallar dig till visning men du inte dyker upp (utan giltig anledning) och om du återkommande tackar nej till erbjudanden.

Annonslistor och annonser

På första sidan visas aktuella annonser för lägenheter, först i Surahammar och sedan för Wirsbo. Här visas grundläggande information för lägenheten som annonseras, såsom storlek och hyresnivå.

Intresseanmälan måste ske innan det angivna sista anmälningsdatumet, och annonserna är sorterade efter vilken annons som når detta datum först. Om datumet visas i gult innebär det att tiden för intresseanmälan snart har passerat. Anmäl intresse skyndsamt!

Klicka på Visa annons för att läsa mer om annonsen.

Här visas ytterligare information, bl.a tillträde och beskrivning. Planritningen går att klicka för att se större.

Om du är inloggad på Mina Sidor kan du klicka på knappen Intresseanmälan, annars visas "Logga in / Skapa konto".

Inloggning / Utloggning

Om du redan har ett användarkonto på Mina Sidor kan du nå inloggningssidan via menyalternativet "Logga in". Utloggning sker via användarsymbolen högst upp till höger.

Glömt lösenord

Om du har glömt ditt lösenord kan du nå "Glömt lösenord" via Logga in-sidan. Du måste ange din epost-adress, vi skickar nämligen en länk som du får klicka på och sedan kan du ange ditt nya lösenord.

Om du har glömt vilken epost-adress du angav när du registrerade ditt användarkonto måste du kontakta oss.

Kontoregistrering

Genom att registrera ett konto på Mina Sidor kan du anmäla intresse på lägenheter, och ange dina önskemål gällande mailutskick. Via menyn återfinns alternativet Skapa konto. Du måste ange dina personuppgifter och en giltig epost-adress.

I samband med att du skapat ditt konto måste du verifiera din epost-adress genom att klicka på en länk. När det är gjort hamnar du på sidan "Mina köprofiler".

Aktivera kö – särskilt om du redan står i kön

Surahammarshus har tre köer, lägenhet, garage och parkeringsplats. Om du står i kö visas det datum du ställde dig i kön i kolumnen "Ködatum".

För att ställa dig i kön måste du klicka "Aktivera". Om du inte stod i kön sedan tidigare ska dagens datum visas.

Om du redan stod i Surahammarshus kö för lägenhet eller garage ska ditt gamla ködatum nu visas under "Ködatum". Det är viktigt att du aktiverar så fort som möjligt om du vill behålla ditt gamla ködatum.

Inställningar kö

När du har aktiverat ditt ködatum får du möjlighet att ställa in dina önskemål under Inställningar. För lägenhet kan du ange hyresnivå, storlek, egenskaper och vart du kan tänka dig att bo.

Mailutskick

Såvida du inte i botten på sidan angett att du inte vill ha mail med annonser just nu, så kommer du att få ett mail när nya annonser har publicerats.

Intresseanmälan

När du anmäler ditt intresse till en lägenhet måste du svara på ytterligare några frågor, t.ex vad du har för inkomst och hur många som ska bo i lägenheten. Nästa gång du anmäler intresse fylls dessa uppgifter i automatiskt, men du får tillfälle att justera dem.

Dina aktuella intresseanmälningar syns under rubriken "Intresseanmälningar". Här kan du gå in på annonsen igen, även om den inte längre visas på hemsidan.

Du kan bara anmäla intresse för tre bostäder åt gången. Sedan måste du återta intresseanmälan eller vänta på att en av annonserna avslutas innan du kan intresseanmäla igen.

Återta intresseanmälan

Under rubriken "Intresseanmälningar" listas de annonser som du har anmält intresse på, som ännu ej har avslutats. Om du klickar dig vidare till annonsen har du möjlighet att ångra din intressenmälan. Klicka "Ångra anmälan" för att ta bort din anmälan.

Du kan endast ångra intresseanmälan innan sista anmälningsdatum har passerat. Efter detta datum måste du kontakta oss om du vill ångra din anmälan.

Fick jag lägenheten?

I samband med att annonsen avslutas sänder vi ett mail till alla som anmälde intresse. Så länge annonsen fortfarande listas under rubriken "Intresseanmälningar" är annonsen inte avslutad.